

## BRA ATT VETA OM

---

### Att välja och anlita mäklare

#### **Tänk efter före**

Tänk efter vilken typ av mäklartjänst som du önskar. Har du särskilda krav när det gäller marknadsföring eller personlig service? Finns det moment som du vill utföra själv eller som du av annan anledning inte vill ha hjälp med? Har du önskemål när det gäller själva överlåtelsen av objektet (t.ex. friskrivningsklausul eller villkor för försäljningen)?

När du kontaktar mäklare så bör du vara tydlig med dina krav och önskemål.

#### **Tala med flera**

Det kan vara en fördel att tala med flera mäklare för att få en uppfattning om de förmedlingstjänster som erbjuds och villkoren för uppdragen. Priser och andra förutsättningar varierar.

Fråga mäklaren om t.ex.

- provisionen, övriga ersättningskrav och betalningsvillkor
- annonsering och annan marknadsföring
- fotografering
- visningar
- budgivningsförfarande
- rutiner för återrapportering av bud
- eventuella referenser
- klagomålshantering

#### **Kontrollera mäklaren**

Kontrollera att personen du tänker anlita är registrerad mäklare genom att gå in på Fastighetsmäklarnämndens webbplats eller ta kontakt med nämnden på telefon. Genom nämnden kan du också få information om eventuella varningar och andra uppgifter om mäklaren.

## Läs uppdragsavtalet

Läs igenom uppdragsavtalet noga och ta ställning till om du vill acceptera mäklarens förslag. Var särskilt uppmärksam på

- provisionen, övriga ersättningskrav och betalningsvillkor,
- ensamrättstiden (får inte vara längre än tre månader) och
- villkoren för uppsägning av uppdraget.

Diskutera uppdragsavtalet med mäklaren innan du skriver under. Om du har särskilda önskemål eller krav om hur uppdraget skall utföras bör mäklaren dokumentera sådana överenskommelser i avtalet.

## Spara uppdragsavtalet

Ett förmedlingsuppdrag med ensamrätt innebär att mäklaren normalt har rätt till provision om objektet säljs under ensamrättstiden. Även efter det att ensamrättstiden gått ut och uppdraget är uppsagt kan mäklaren ha rätt till provision. I uppdragsavtalet skall finnas villkor om mäklarens rätt till provision och annan ersättning.

## Läs mer

På Fastighetsmäklarnämndens webbplats finns bl.a.

- Faktablad t.ex.
  - fastighetsförmedling
  - uppdragsavtalet
  - ersättningen till mäklaren
  - budgivning
- Serien God fastighetsmäklarsed
- Sidan Frågor och svar (*under uppbyggnad*)

## Andra webbplatser

- Konsumentverket
- Konsumenternas försäkringsbyrå

---

Fastighetsmäklarnämnden är en statlig myndighet som har tillsyn över de registrerade fastighetsmäklarna.

Nämnden ger ut fler faktablad i serien - BRA ATT VETA OM

Faktabladen kan beställas hos Fastighetsmäklarnämnden eller hämtas på nämndens webbplats.



Fastighetsmäklarnämnden

POSTADRESS Box 17174, 104 62 Stockholm, BESÖKSADRESS Sankt Paulsgatan 6  
TELEFON VX 08-555 524 60, TELEFAX 08-555 524 61  
E-POST [registrator@fastighetsmaklarnamnden.se](mailto:registrator@fastighetsmaklarnamnden.se), WEBBPLATS [www.fastighetsmaklarnamnden.se](http://www.fastighetsmaklarnamnden.se)